

OGGETTO: RISPOSTE AI CHIARIMENTI – II TRANCHE

Rif. Servizi di pulizia a ridotto impatto ambientale a cura di Ferservizi S.p.A. per i locali aperti al pubblico a bordo delle navi traghetto di RFI, dello spogliatoio “300 posti” della manovra e degli impianti in asset a direzione produzione – S.O. Navigazione – RDA 5000074718

CIG: B8A892FD3F

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, e alle richieste di chiarimenti attualmente pervenute, la presente Stazione Appaltante, ritenendo le risposte alle stesse di interesse comune e utili ai fini della presentazione delle offerte, formula nel seguito le relative risposte:

Quesito n. 1

- *“In riferimento al criterio di valutazione - PT2 Esperienza pregressa in contesti analoghi - dell’offerta tecnica, si chiede conferma che tale esperienza in contesti analoghi sia riferita a servizi di pulizia e sanificazione in qualsiasi ambito (ospedaliero, trasporti, civile, ecc...)”;*
- *“In riferimento al criterio di valutazione - PT2 Esperienza pregressa in contesti analoghi - dell’offerta tecnica, si chiede quale aspetto sarà tenuto in considerazione ai fini del punteggio (ad esempio: valore dell’appalto in termini di fatturato, personale impiegato, anni di contratto, ecc...)”.*

Risposta al quesito n. 1

In risposta al primo punto, si conferma che per “*esperienza pregressa in contesti analoghi*”, deve intendersi l’esperienza maturata nell’esecuzione di servizi di pulizia e sanificazione in qualsiasi ambito; sul punto si rimanda alla Risposta al quesito n.1 della Comunicazione “Risposta ai chiarimenti (I° tranche)”, pubblicata in data 24/10/25 sul Portale Acquisti e sul sito della Committente.

In risposta al secondo punto, la Commissione di gara, così come indicato al paragrafo **X.2.2 “Esperienza pregressa in contesti analoghi (PT2)”** del Disciplinare di gara, valuterà positivamente, ai fini dell’attribuzione del punteggio:

1. la leggibilità e la chiarezza della rappresentazione;
 2. la complessità dei servizi oggetto del Contratto e/o Accordo Quadro o dei Contratti e/o Accordi Quadro indicati;
 3. il contesto e il luogo in cui i servizi sono stati prestati, attribuendo particolare favore a esperienze maturate in ambienti e situazioni analoghi a quelli oggetto dell’affidamento.
- In particolare, saranno valutati positivamente i servizi svolti in contesti caratterizzati:
- da elevata affluenza e complessità organizzativa;
 - contesti caratterizzati da vincoli di sicurezza stringenti (es. ambienti dove valgono normative e piani di sicurezza per passeggeri e personale);

- interventi in ambienti con alta rotazione di utenti/passeggeri;
- pulizie in ambienti soggetti a controlli sanitari e standard igienici elevati;
- servizi erogati in ambito di trasporto collettivo o infrastrutture complesse;
- esperienza in ambienti soggetti a condizioni climatiche/marine particolari.

Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo suindicato.

Quesito n. 2

“Si chiede se è necessaria una qualificazione al fine di partecipare alla gara in oggetto oppure se è sufficiente essere registrati al portale.”

Risposta al quesito n. 2

Fermo restando che, ai fini della presentazione dell’offerta, il Concorrente dovrà essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di partecipazione indicati al paragrafo VI del Disciplinare di gara, si precisa che, qualora per “qualificazione” codesto Concorrente intenda la propria iscrizione al Sistema di Qualificazione di Ferservizi, tale iscrizione non è richiesta ai fini della partecipazione alla presente procedura.

Resta comunque obbligatoria, ai fini della presentazione dell’offerta, la registrazione al Portale Acquisti. A tal proposito, i Concorrenti dovranno attenersi alle istruzioni per la registrazione e l’abilitazione disponibili nella sezione “Istruzioni” della home page del Portale.

Per tutti i dettagli si rimanda al paragrafo I.3. MODALITÀ DI REGISTRAZIONE E ACCESSO AL PORTALE del Disciplinare di gara.

Quesito n. 3

[...] *“atteso che la clausola di gara che richieda solo la SA 8000, escludendo implicitamente la PAS 24000, è da ritenersi in violazione del principio di equivalenza imposto dalla normativa comunitaria in materia di appalti, con riferimento a quanto prescritto al § X.2.5 pag. 54 del Disciplinare di gara, vogliate cortesemente confermare che il requisito richiesto sia assolto, in mancanza della certificazione SA 8000, dal possesso da parte dell’OE concorrente del certificato PAS 24000:2022 rilasciato da organismo accreditato, dovendo quest’ultimo considerarsi equipollente ai fini della partecipazione alla gara (TAR Piemonte, sez. I, sentenza n. 00924/2024)”*.

Risposta al quesito n. 3

Premesso che la “Certificazione sul sistema di gestione attinente alla responsabilità sociale d’impresa - SA 8000:2014” è prevista dal disciplinare di gara quale criterio migliorativo ai fini dell’attribuzione del punteggio tecnico, restando dunque ammessa la possibilità per gli Operatori Economici di poter partecipare alla procedura di gara in oggetto seppure in mancanza della certificazione stessa, e premesso che questa Stazione Appaltante ha inteso inserire la certificazione suddetta al fine di valorizzare aspetti coerenti con l’oggetto della gara e che pertanto rende la certificazione in questione pertinente, si ritiene di confermare l’equipollenza delle due certificazioni, riscontrando un analogo contenuto rispetto ai principi posti a base delle certificazioni SA

8000:2014 e PAS 24000:2022. Resta fermo che la Certificazione in questione deve essere in corso di validità e rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. La certificazione deve essere posseduta al momento di presentazione dell'offerta con impegno a garantirne la continuità per tutta la vigenza contrattuale, senza soluzione di continuità.

Quesito n. 4

[...] In merito alla gara in oggetto con la presente siamo a richiedere di specificare il luogo di esecuzione dei servizi (città, comune).

Risposta al quesito n. 4

Di seguito si precisano i luoghi di esecuzione dei servizi:

- Nel Piazzale in uso a Navigazione nel Porto di Messina;
- Sulle Unità Navali di Navigazione in sosta presso le invasature R.F.I. site nel Piazzale Don Blasco del Porto di Messina;
- Nello spogliatoio "300 posti" della manovra di Messina;
- Nelle Garitte di Messina e Villa San Giovanni;
- Nelle Invasature di Messina e Villa San Giovanni.

Quesito n. 5

"In riferimento al CCNL da applicare alla presente procedura di gara si chiede conferma che il codice CNEL corrisponde I030".

Risposta al quesito n. 5

Premesso che, come indicato negli atti di gara, il contratto collettivo applicato da questa Stazione Appaltante, individuato in conformità al comma 1 dell'art. 11 e all'allegato I.01 al Codice, è il CCNL della Mobilità/Area contrattuale Attività Ferroviarie, si precisa che il predetto CCNL rientra nel sottosettore ferroviario (I03) come indicato dal CNEL nella sezione "settori e sottosettori" relativa ai "contratti nazionali di settore vigenti o ultrattivi". In particolare, il codice identificativo, come richiamato nella sezione "CCNL per settore" relativo al CCNL della Mobilità/Area contrattuale Attività Ferroviarie è il seguente: I320.

Quesito n. 6

"In riferimento al subappalto chiediamo conferma che in fase di gara NON va indicato il nome del subappaltore".

Risposta al quesito n. 6

Si conferma e si rimanda a quanto stabilito al paragrafo XV.1. del Disciplinare di gara.

Quesito n. 7

[...] Si chiede, in riferimento al punto "VI.2.3. Requisito di capacità tecnica e professionale a)" del Disciplinare di gara, se possano essere ritenuti servizi analoghi a quelli di gara i servizi di pulizia di mezzi ferroviari nonché servizi di pulizia di locali aperti al pubblico (quali aziende sanitarie, stazioni ferroviarie, etc.).

Risposta al quesito n. 7

Si conferma e per maggiori dettagli si rimanda alla Risposta al quesito n.1 della Comunicazione "Risposta ai chiarimenti (I° tranche)", pubblicata in data 24/10/25 sul Portale Acquisti e sul sito della Committente.

Quesito n. 8

"Con riferimento alla Documentazione per gli accertamenti antimafia, si chiede conferma che i concorrenti - in alternativa all'Allegato F - possano presentare il certificato di iscrizione alla WHITE LIST presso la competente Prefettura."

Risposta al quesito n. 8

Si conferma che il certificato di iscrizione all'elenco della White List tenuto presso la Prefettura competente possa ritenersi equivalente rispetto all'iscrizione presso l'anagrafe antimafia.

Quesito n. 9

"Con riferimento al pubblicato allegato E elenco dei lavoratori impiegati nell'appalto, si chiede di confermare il non riconoscimento di scatti di anzianità e di dare evidenza di eventuali benefit riconosciuti attualmente dal gestore del servizio."

Risposta al quesito n. 9

Con riguardo al quesito posto e ai lavoratori rientranti nelle condizioni di tutela e salvaguardia della continuità occupazionale, si conferma che – ai sensi dell'Art. 16, pt 2.3, 4° capoverso del Vigente CCNL della Mobilità/ AF del 22.05.2025- : "(...) Le parti convengono che in occasione dei cambi appalto o di subentro di azienda (...), il rapporto di lavoro proseguirà senza soluzione di continuità e saranno salvaguardate le condizioni economiche e normative individuali in godimento con riguardo ai trattamenti fissi e continuativi ed agli altri istituti legati all'anzianità di servizio (...).

Si allega l'elenco del personale con la precisazione del dettaglio relativo agli scatti di anzianità dei singoli dipendenti (A11.1). Il documento sarà altresì pubblicato sul Portale Acquisti nella sezione "Allegati" della relativa FDO.

Quesito n. 10

"In relazione al punto 1.2 e relativi sottoparagrafi del documento di Specifiche del servizio di pulizia e moduli, in merito agli interventi da fare "ogni cambio turno", anche ai fini della corretta predisposizione

dell'organizzazione tecnica del servizio, si richiede di specificare in quali ore avvengono i cambi turni dell'equipaggio di ogni nave durante l'intera giornata (H24)."

Risposta al quesito n. 10

Di seguito si specificano in quali ore avvengono i cambi turni dell'equipaggio di ogni nave durante l'intera giornata (H24):

NAVE 1:

- 1 turno: 5:30-14:00;
- 2 turno: 13:10-21:40;
- 3 turno: 21:30-6:00.

Si ribadisce come previsto nelle specifiche tecniche che la pulizia standard per la Nave 1 è richiesta 3 volte al giorno, una per ogni cambio turno.

NAVE 2:

- 1 turno: 4:45-13:15;
- 2 turno: 12:35-21:05;
- 3 turno: 20:45-5:15.

Si ribadisce come previsto nelle specifiche tecniche che la pulizia standard per la Nave 2 è richiesta una volta al giorno.

Si precisa che ai fini della risposta al quesito si sono prese a modello le turnazioni attualmente previste, in base alla programmazione delle corse al 15.12.2025, e che pertanto la programmazione riportata a titolo di esempio è suscettibile di modifiche in base alle esigenze della Committente. In ogni caso si rappresenta che l'Appaltatore dovrà essere in grado di garantire il servizio anche in caso di ritardi e di variazioni della programmazione comunicate dalla stessa Committente.

Quesito n. 11

"In relazione al punto 1.2 e relativi sottoparagrafi del documento di Specifiche del servizio di pulizia e moduli, si chiede di confermare se i 3 cambi turni dell'equipaggio previsti, vengono effettuati su tutte le navi e se vengono effettuati con la stessa frequenza, anche durante i giorni festivi."

Risposta al quesito n. 11

Per i dettagli relativi ai cambi turni si rimanda alla Risposta al quesito n.10. Si conferma che anche nei giorni festivi verranno effettuati i tre cambi turno dell'equipaggio sulle due navi in esercizio.

Quesito n. 12

“In relazione al punto 1.2 del documento di Specifiche del servizio di pulizia e moduli, in merito alla tabella esplicativa delle dimensioni delle aree omogenee, si chiede di confermare che il numero di traghetti su cui prestare servizio sia pari a 4 (Messina, Iginia, Villa e Scilla).”

Risposta al quesito n. 12

Il numero di traghetti su cui prestare il servizio ordinario è pari a 2, la Committenza potrà eseguire la sostituzione delle Navi traghetto in caso di problemi tecnici ed attività manutentive o altro.

Inoltre, potranno essere impiegate altre due navi per corse aggiuntive nei periodi di alta stagione/festivi (per flussi turistici, etc). L'aumento di corse e l'impiego delle navi aggiuntive verrà comunicato in anticipo dalla Committenza e verranno richieste e attivate le prestazioni necessarie all'occorrenza.

Quesito n. 13

“In relazione alle disposizioni contenute nel punto 1.2 e relativi sottoparagrafi del documento di Specifiche del servizio di pulizia e moduli, si richiede di indicare i nominativi delle navi rientrano nella categoria “Nave 1” e quelli che rientrano nella categoria “Nave 2”.”

Risposta al quesito n. 13

Si riportano a seguire i nominativi delle navi attualmente impiegate:

Nave 1: Messina

Nave 2: Iginia

in caso di variazioni nel corso del servizio la Committenza provvederà a trasmettere i nomi aggiornati.

Quesito n. 14

“In relazione alle disposizioni contenute nel punto 1.2 e relativi sottoparagrafi del documento di Specifiche del servizio di pulizia e moduli, si richiede di confermare se le 4 navi operano tutte in contemporanea nell'arco dell'intera giornata (H24). Se sì, si voglia conferma che bisogna intervenire su ciascuna nave 3 volte al giorno.”

Risposta al quesito n. 14

Per il numero delle navi si rimanda alla Risposta al quesito n.12. Per la frequenza, come riportato nelle specifiche tecniche, la pulizia standard è prevista n.3 volte al giorno per la Nave 1 e n.1 volta al giorno per la Nave 2.

Quesito n. 15

“In relazione al punto 1.2 del documento di Specifiche del servizio di pulizia e moduli, tabella esplicativa delle dimensioni delle aree omogenee, in merito ai 15.000 mq dell'area 6P si chiede di specificare se sono afferenti ad



entrambi i porti di Messina e Villa San Giovanni oppure a solo uno dei due. In tal caso si chiede di specificare quale.”

Risposta al quesito n. 15

Si precisa che i 15.000 mq dell'area 6P, per cui sono richieste le prestazioni, sono afferenti al porto di Messina.

Quesito n. 16

“In relazione al sub criterio 3 del criterio principale PT1 in materia di proposte tecniche e metodologiche innovative, riguardo alle evidenze scientifiche delle proposte tecniche e metodologiche innovative, si chiede di voler confermare che basterà solo citare nella Relazione Tecnica, lo studio di riferimento evidenziandone gli aspetti fondamentali.”

Risposta al quesito n. 16

Si conferma.

Quesito n. 17

“In relazione all'art. III del Disciplinare di gara, si chiede di esplicitare cosa si intende per “Interventi extra canone programmabili”.

Risposta al quesito n. 17

Per “interventi extra canone programmabili” si intendono quegli interventi per cui non è disponibile una calendarizzazione prestabilita, ma per cui in base alla storicità e alle esigenze emerse è stata individuata una potenziale frequenza. Le prestazioni dovranno sempre comunque essere richieste ed autorizzate dalla Committente.

Distinti saluti

Giovanni Gervasoni

ALLEGATO 1

Anagrafica		Contratto														Ammortizzatori sociali		% SOLIDARI ETA'	SERVIZIO ORE SETTIMANALI					TOTALE ORE MESE				
Progressivo	Cognome	Nome	Codice Fiscale	Luogo nascita (Naz. estera)	Data nascita	Data inserimento nell'appalto	Data cessazione dall'appalto	Stato addetto	CCNL applicato	Codice CCNL	Inqua dram.	Qualifica professionale (ISTAT)	Scatti anzianità	Ore UNILAV	Tipologia (det./indet.)	Durata tempo det. (mesi)	% di part-time	L. 68/99 o agev. Contr.	Tipologia	Data inizio	Data fine	MEDIA	ORE LAVORATE NA°1	ORE LAVORATE NA°2	ORE LAVORATE NA°3	ORE LAVORATE NA°4	ORE LAVORATE NA°5	ORE LAVORATE
1					01/07/25			In forza	FERROVIARIO	CNEL I320	F1	OPERAIO	74.32	38	Indet.													
2					01/07/25			In forza	FERROVIARIO	CNEL I320	E2	OPERAIO	158.62	38	Indet.													
3					01/07/25			In forza	FERROVIARIO	CNEL I320	F1	OPERAIO	130.06	38	Indet.													
4					01/07/25			In forza	FERROVIARIO	CNEL I320	D1	OPERAIO	198.94	38	Indet.													
5					01/07/25			In forza	FERROVIARIO	CNEL I320	E2	OPERAIO	158.62	38	Indet.													
6					01/07/25			In forza	FERROVIARIO	CNEL I320	F1	OPERAIO	130.06	38	Indet.													
7					01/07/25			In forza	FERROVIARIO	CNEL I320	F1	OPERAIO	130.06	38	Indet.													
8					01/07/25			In forza	FERROVIARIO	CNEL I320	D3	OPERAIO	176.54	38	Indet.													
9					01/07/25			In forza	FERROVIARIO	CNEL I320	F1	OPERAIO	130.06	38	Indet.													
10					01/07/25			In forza	FERROVIARIO	CNEL I320	F1	OPERAIO	130.06	38	Indet.													
11					01/07/25			In forza	FERROVIARIO	CNEL I320	E2	OPERAIO	158.62	38	Indet.													
12					01/07/25			In forza	FERROVIARIO	CNEL I320	F1	OPERAIO	130.06	38	Indet.													
13					01/07/25			In forza	FERROVIARIO	CNEL I320	F1	OPERAIO	130.06	38	Indet.													
14					01/07/25			In forza	FERROVIARIO	CNEL I320	D1	OPERAIO	198.94	38	Indet.													
15					01/07/25			In forza	FERROVIARIO	CNEL I320	F1	OPERAIO	130.06	38	Indet.													
16					01/07/25			In forza	FERROVIARIO	CNEL I320	E3	OPERAIO	155.82	38	Indet.													
17					01/07/25			In forza	FERROVIARIO	CNEL I320	B1	OPERAIO	235.34	38	Indet.													
18					01/07/25			In forza	FERROVIARIO	CNEL I320	F1	OPERAIO	130.1	38	Indet.													

Parte oscurata

Parte oscurata

Parte oscurata

Parte oscurata

Parte Oscurata